

SPA ETIQUETTE

ACCESSO: L'ingresso spa non è consentito al di sotto dei 16 anni. I ragazzi dai 16 ai 18 devono essere accompagnati da un adulto.

PRENOTAZIONI: Per un miglior servizio è gradita la prenotazione. Vi consigliamo di recarvi in spa con 10 minuti di anticipo rispetto all'orario di appuntamento. In caso di ritardo il trattamento verrà eseguito terminando ad orario prestabilito per garantire il miglior servizio a tutti gli ospiti.

CONDIZIONI DI SALUTE: Ti preghiamo di avvisarci al momento della prenotazione se vi sono particolari allergie, stati di salute che possono pregiudicare la piacevolezza del trattamento da te richiesto.

L'ETICHETTA NELLA SPA: l'ambiente della spa è un luogo di relax e tranquillità, pertanto vi chiediamo di rispettare la privacy e la serenità degli ospiti e di tenere in modalità silenziosa i cellulari e un tono di voce consono all'ambiente. È severamente vietato fumare in tutta l'area della spa.

POLITICA DI ANNULLAMENTO: Gli appuntamenti dovranno essere annullati con un anticipo di 4 h, se non disdetti o in caso di no show ci riserviamo di addebitare l'intero importo.

SPA BOUTIQUE: Per proseguire il Vostro benessere a casa, tutti i prodotti utilizzati per i trattamenti sono acquistabili presso la Spa.

FURTI O SMARRIMENTI: La Direzione non risponde di eventuali smarrimenti degli oggetti personali se non consegnati alla Direzione della Spa.

SPA ETIQUETTE

ACCESS: The spa entrance is not allowed under 16 years of age. Children aged 16 to 18 must be accompanied by an adult.

RESERVATIONS: For a better service, reservations are appreciated. We advise you to go to the spa 10 minutes before the appointment. In case of delay, on your part, the treatment will be performed ending at a pre-established time to guarantee the best service to all guests.

HEALTH CONDITIONS: Please notify us at the time of booking if there are any particular allergies or health conditions that could impede the pleasure of the treatment you requested.

SPA ETIQUETTE: The spa environment is a place of relaxation and tranquility, therefore we will ask you to respect the privacy and serenity of guests and to keep cell phones on silent mode and in an appropriate tone of voice. Smoking is strictly prohibited in the entire spa area.

CANCELLATION POLICY: Appointments must be canceled 4 hours in advance, if not canceled or in case of no-show we reserve the right to charge the full amount.

SPA BOUTIQUE: To continue your well-being at home, all the products used for the treatments can be purchased at the SPA.

THEFT OR LOSS: The Management is not responsible for any loss of personal belongings unless delivered to the Spa Management.